

**Nederlands:**

**PRIVACY BELEID**

In ons privacybeleid willen wij u graag informeren op welke manier COEUR omgaat met uw gegevens. Door aankopen te verrichten op onze website gaat u akkoord met ons privacybeleid.

U kan vrijblijvend contact opnemen met COEUR, de verantwoordelijke voor het bijhouden van uw persoonlijke gegevens.

Info@studioerror.be

Wij garanderen dat de persoonlijke informatie van elke klant vertrouwelijk wordt behandeld met respect voor de privacy. Gegevens worden niet aan derden doorgegeven. De gegevens komen terecht in ons klantenbestand en worden enkel met toestemming gebruikt om de klant op de hoogte te houden van de laatste nieuwtjes en acties. U kunt op ieder moment uw persoonlijke gegevens opvragen of uw recht op correctie of verwijdering inlassen.

De gegevens die we verzamelen via abonnees en aankopen zijn:

- Uw naam en voornaam
- Uw e-mailadres
- Uw factuur – en afleveradres

Bij bestelling wordt uw adres doorgegeven aan de distributeur om uw pakket te verzenden. Nadat u een bestelling heeft geplaatst, gebruiken wij uw persoonlijke gegevens om de bestelling te verwerken en u te contacteren bij eventuele problemen. Nadien kunnen wij u per mail ook contacteren om te vragen naar uw tevredenheid.

Gelieve bij aankoop ons privacybeleid en Algemene voorwaarden te lezen om miscommunicatie te voorkomen. Deze pagina's worden up-to-date gehouden naargelang veranderingen binnen COEUR.

**ENGLISH:**

**PRIVACY CONDITIONS**

In our privacy policy we would like to inform you how COEUR handles your data. By making purchases on our website you agree with our privacy policy.

You can contact COEUR, the person responsible for keeping track of your personal information, without obligation.

Info@studioerror.be

We guarantee that the personal information of each customer is treated confidentially with respect for privacy. Data will not be passed on to third parties. The data ends up in our customer base and is

only used with permission to keep the customer informed of the latest news and promotions. You can request your personal information at any time or you can include your right to correction or removal.

The data we collect through subscribers and purchases are:

- Your name and first name
- Your email address
- Your invoice and delivery address

When ordering, your address is passed on to the distributor to ship your package. After you have placed an order, we use your personal data to process the order and to contact you in the event of problems. Afterwards we can also contact you by e-mail to ask about your satisfaction.

When purchasing please read our privacy policy and Terms and Conditions to prevent miscommunication. These pages are kept up-to-date according to changes within COEUR.